

## ***Paquete de nuevo paciente***



# **Community Health Center of the North Country**

*Un centro de salud calificado a nivel federal*

## **Servicios disponibles por ubicación**

### **Canton**

Atención primaria, atención dental, optometría, salud conductual, fisioterapia, inscripción en seguros médicos, gestión de casos clínicos, coordinación de atención por uso de sustancias

### **Gouverneur**

Atención primaria, atención pediátrica, salud conductual, inscripción en seguros médicos, gestión de casos clínicos, coordinación de atención por uso de sustancias

### **Malone**

Atención primaria, atención pediátrica, salud conductual, inscripción en seguros médicos, gestión de casos clínicos, coordinación de atención por uso de sustancias

### **Ogdensburg**

Atención primaria, atención pediátrica, salud conductual, inscripción en seguros médicos, gestión de casos clínicos, coordinación de atención por uso de sustancias

### **Watertown**

Optometría

### **Other Services Available**

Servicios comunitarios para personas con discapacidades del desarrollo  
Programa de selladores dentales en las escuelas del condado de St. Lawrence  
Programa de voluntariado de amistad comunitaria en el condado de Franklin  
Programas WIC en los condados de St. Lawrence y Franklin

*Manténgase actualizado sobre las incorporaciones a nuestro equipo, los próximos eventos y los horarios de atención siguiéndonos también en las redes sociales y visitando nuestro sitio web en [chcnorthcountry.org](http://chcnorthcountry.org).*

Atención primaria   Pediatría   Salud conductual   Terapia física   Cuidado dental   Optometría

***Gracias por elegir nuestro equipo para su atención***

# Bienvenido a nuestra práctica

---

Es un honor para Community Health Center of the North Country (CHCNC) que haya elegido a nuestro equipo. Sabemos que usted tiene opciones en lo que respecta a su atención médica y le agradecemos que nos confíe su atención.

Como centro de salud calificado a nivel federal, creemos que todos merecen acceso a atención médica de calidad y prometemos brindarle el enfoque más centrado en el paciente posible. Se prefieren las citas, pero las visitas sin cita previa son bienvenidas y también se encuentran disponibles consultas de emergencia fuera del horario de atención. Los servicios varían según la ubicación, pero atendemos pacientes en **atención primaria, pediatría, salud conductual, trastornos por uso de sustancias, fisioterapia, atención dental y optometría.**

Las ubicaciones de nuestros centros de salud son:

Canton  
4 Commerce Lane  
(315) 386-8191

Gouverneur  
77 West Barney Street  
(315) 287-4440

Malone  
380 Creighton Road  
(518) 483-0109

Ogdensburg  
102 Ford Street  
(315) 713-9350

Watertown (Optometry Only)  
146 L Arsenal Street  
(315) 786-0983

- En todas las ubicaciones, para todos los servicios, se desaconseja la transferencia de su atención entre proveedores en la misma ubicación.
- Para garantizar que reciba servicios de la más alta calidad posible, lo mejor es brindar atención brindada por un solo proveedor a lo largo del tiempo.
- Todos los servicios utilizan un enfoque de equipo para la atención, lo que significa que es posible que otro proveedor lo atienda en caso de que su proveedor principal no esté disponible (el mismo día, sin cita previa o en citas de emergencia).

Nuestros servicios están disponibles independientemente del estado del seguro o de la capacidad de pago. Aceptamos seguros privados, seguros militares, Medicaid, Medicaid administrado, Medicare administrado y Medicare. Para aquellos que no tienen seguro o tienen un seguro insuficiente, ofrecemos un **descuento de tarifa** variable según la elegibilidad de ingresos.

Nuestro equipo da la bienvenida a pacientes con discapacidades, tiene servicios de traducción e interpretación disponibles para quienes no hablan inglés y brinda asistencia para quienes tienen problemas para leer, escribir o comprender formularios médicos.

Una vez más, gracias por elegir Community Health Center of the North Country. El servicio al cliente es muy importante para nosotros. Si hay algo que podamos hacer mejor, infórmese a un miembro de nuestro equipo y responderemos a cualquier solicitud razonable con prontitud.